

- Handelsagenturen
- Import & Export
- Webshops

SMIT

Kinholtweg 3 A, NL 7931 TN Fluitenberg

Informatie omtrent garantie aanvragen en het retour sturen van producten

Klantenservice: Onze klantenservice is enkel bereikbaar via email: klantenservice@smit-hgv.nl
Voor al uw vragen en opmerkingen, mailt u naar bovenstaand email adres. Wij zullen u zo snel mogelijk een antwoord geven.

WAT TE DOEN BIJ ANNULEREN OF RETOURNEREN:

ANNULEREN:

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos.

(met uitzondering van speciaal voor u bestelde producten)

Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien handelsonderneming Smit reeds een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten.

De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

(alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend laat meenemen door de bezorger).

RETOURNEREN/AFKOELPERIODE (enkel en alleen voor consumenten)

U heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u op maat bestelde producten. Het product kan alleen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Zie voor meer informatie artikel 7 van onze algemene voorwaarden.

Wilt u **de gehele bestelling** retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. handelsonderneming Smit zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten, in alle gevallen pas na ontvangst van de retourgoederen. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw eigen rekening.

Bij het retourneren van **een deel van uw bestelling** zijn de verzendkosten geheel voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort, nadat de retour gestuurde goederen terug geleverd zijn. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Handelsonderneming Smit kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail, fax of post. Onderstaand retour formulier moet volledig ingevuld worden, U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam, kopie factuur en het soort product(en) te vermelden. Gebruik bij voorkeur de verpakking waarin het artikel verstuurd is.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw IBAN bankrekeningnummer nodig dit ter controle.

Klanten uit het buitenland dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Handelsonderneming Smit heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald na het ontvangst van de retour gestuurde goederen..

Retouradres:

Handelsonderneming Smit
Kinholtweg 3 A
7931 TN Fluitenberg

Formulieren gebruik: LET OP!!!

1. Vul van dit document Bladzijde 2 duidelijk leesbaar in en stop deze bij in de doos.
2. Gebruik BLADZIJDE 3 voor het adres en plak deze op de Doos
3. en vul uw retouradres is.

Retourbon / Garantie aanvraag

Klantgegevens:

Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoon	
Email	
Factuurdatum / factuurnr:	

Bestelnummer webshop : _____

Het terug te sturen artikelen :

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Omschrijving van de klacht of storing. (svp zo duidelijk mogelijk omschrijven.)

Het is zeer belangrijk voor onze behandelaars van de retouren dat u zo duidelijk mogelijk omschrijft wat er aan de hand is met het retour gestuurde artikel.

Bedenk alstublieft dat de behandelaar geen idee heeft wat er met het artikel mis is,

Dit kan de afhandeling erg vertragen en daar heeft u als klant en wij als leverancier niets aan.

Vermeld AUB Reden retour:
Omschrijf wat is er mis:

Uw artikelen voldoende gefrankeerd terug sturen naar:

Retouradres:

Handelsonderneming Smit , Kinholtweg 3 A, 7931 TN Fluitenberg

Dit formulier bijsluiten (niet op doos plakken)

let op..... formulier wel compleet invullen AUB...

Probeer de verzend doos zo origineel mogelijk terug te sturen zonder beschadigingen aan te brengen.....

Afzender:

Versturen naar: Retourenafdeling van:

***Handelsonderneming Smit
Kinholtweg 3 A
NL7931 TN Fluitenberg
Holland***

Dit formulier kunt u dubbelvouwen en gebruiken voor het verzendadres op het retourpakket..
Let opwel voldoende frankeren....AUB